

Bom uso da rede coletora

Ao abrir a torneira, usar o chuveiro ou dar descarga no vaso sanitário, o sistema de coleta e afastamento de esgotos da Sabesp começa a funcionar na sua casa. Sua atitude pode garantir que a rede coletora da Sabesp funcione melhor, beneficiando a todos e ao meio ambiente.

Como usar a rede de esgotos:

- Para evitar o entupimento das redes, recomenda-se não jogar restos de alimento ou lixo em geral na pia, no ralo ou no vaso sanitário.
- Dispensar óleo na rede de esgotos pode causar entupimentos e refluxo de esgoto. Deve-se evitar jogar óleo de fritura na rede de esgoto ou no solo. Guarde-o em garrafas descartáveis usadas, depois entregue para reciclagem nos diversos locais que recolhem esse tipo de material.
- A rede de escoamento da água da chuva não deve ser interligada com as redes coletoras de esgotos, projetadas para receber somente esgotos domésticos. Jogar água da chuva nessas redes é uma ação irregular, e pode sobrecarregá-las e fazer o esgoto retornar para dentro dos imóveis.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 – Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 – Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 – Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

OUIVORIA SABESP

0800 055 0565

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

LIGAÇÃO DE ESGOTO

UM BENEFÍCIO PARA VOCÊ, SUA FAMÍLIA E O MEIO AMBIENTE



Conectar os imóveis à rede de esgoto é uma obrigação legal

Segundo a Lei Federal do Saneamento Básico (11.445/07), a conexão à rede de esgoto é obrigatória. O Art. 45 diz que “toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário disponíveis”. Por isso, a Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP) não autoriza a Sabesp a desobrigar os usuários da conexão à rede de esgotos (Deliberação 106, art. 10º).

Quando os imóveis são ligados ao sistema de esgotamento sanitário, a população passa a contar com um importante serviço de saúde pública, de significativa contribuição para a qualidade de vida e com reflexos positivos ao meio ambiente.



Fique Atento: falta de conexão pode gerar multa da prefeitura. Regularize seu imóvel.



A coleta e o tratamento de esgotos é essencial para o meio ambiente e para a saúde pública.



Vantagens da coleta e tratamento

- Fossas sépticas ocupam espaço, além de demandar trabalho, têm gastos frequentes com manutenção.
- A diminuição dos esgotos a céu aberto contribui para acabar com doenças e infecções que atingem crianças e adultos, como a disenteria.
- A coleta de esgotos evita mau cheiro e a proliferação de ratos, baratas e insetos.
- O esgoto tratado melhora a qualidade da água de rios e daquela que está no subsolo.
- A Sabesp mantém importantes programas para despoluir os córregos, a ligação de esgoto colabora ainda mais com a preservação desses córregos.

Se o seu imóvel não estiver conectado à rede, solicite imediatamente sua ligação entrando em contato com nossos canais de atendimento.

Esgoto coletado e tratado: mais qualidade de vida para a população

A ligação de água somente será permitida mediante conexão à rede de esgotos, nos locais onde a rede estiver disponível e for tecnicamente viável.

A ligação de esgoto da Sabesp protege o que tem mais valor para você: o bem-estar e a saúde da sua família. Quem vive em um imóvel ligado à rede coletora tem mais qualidade de vida e preserva o meio ambiente.

Com a conexão à rede, todos ganham com prevenção de doenças, eliminação de mau cheiro e despoluição de rios e córregos.

